

| DERS BİLGİLERİ | | | | | |
|------------------------------|---------|---------|------------|-------|------|
| Ders | Kodu | Yarıyıl | T+U+L Saat | Kredi | AKTS |
| Üretim ve Operasyon Yönetimi | BBA 382 | Bahar | 3+0+0 | 3 | 5 |

| | |
|-------------------|-------------------|
| Ön Koşul Dersleri | MATH 169, BBA 282 |
|-------------------|-------------------|

| | |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dersin Dili | İngilizce |
| Dersin Seviyesi | Lisans |
| Dersin Türü | Zorunlu |
| Dersin Koordinatörü | |
| Dersi Verenler | |
| Dersin Yardımcıları | |
| Dersin Amacı | Bu dersin amacı, işletmelerde üretim ve hizmet sistemlerinin hem tasarımı, hem de planlama fonksiyonlarını içeren sayısal uygulamalarla, temel üretim ve operasyon işlemlerini tanıtmaktır. |
| Dersin İçeriği | Temel kavramlar, rekabetçilik, strateji, üretkenlik, süreç seçimi, kapasite planlama, tesis yerleşimi, zaman programlama, yer analizi ve seçimi, tahmin etme, envanter yönetimi, kalite ve kalite kontrol, toplu üretim planlama, MRP II, bakım, iş sistemlerinin tasarımı. |

| Dersin Öğrenme Çıktıları | Program Öğrenme Çıktıları | Öğretim Yöntemleri | Ölçme Yöntemleri |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|------------------|
| Üretim ve operasyon sistemleri hakkında temel bilgilere sahip olur. | 2 | 1,2 | 1 |
| Üretim ve operasyon yöneticilerinin görev ve sorumlulukları hakkında temel bilgilere sahip olur. | 2 | 1,2 | 1 |
| Üretim ve operasyon sistemleriyle ilgili kavramları, konuları, problemleri öğrenir. | 3, 14, 17 | 1,2 | 1 |
| Üretim ve operasyon sistemleriyle ilgili, sayısal türde problemler için değişik çözüm yöntemleri öğrenir. | 2, 17 | 1,2 | 1 |
| Karar verme yeteneğini geliştirir. | 2 | 1,2 | 1 |

| | |
|------------------------------------|------------------------|
| Öğretim Yöntemleri: | 1.Anlatım 2.Soru-Cevap |
| Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri: | 1. Sınav |

DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI

| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Bağımsız çalışma/proje/araştırma yapmak için gerekli bilgi birikimi, disiplin ve sorumluluğa sahip olur, ve konu ile ilgili kapsamlı bir araştırma ve/veya proje raporu hazırlayabilir. | X | | | | |
| 2 | İşletmelerde takım ve proje çalışmalarına etkin katkı sağlayabildiğini, gereken sorumluluğu alabildiğini ve liderlik rolünü üstlenmeye yatkın olduğunu gösterebilir. | | | | X | |
| 3 | Kurum ve örgüt için hedef ve amaç belirleyebilir, bunlara yönelik veya performans iyileştirici proje tasarımı ve planlaması yapılabilir. | | | X | | |
| 4 | Hızla değişen iş küresel koşullarda işletme bilim alanında ve yoğunlaştığı alt dallarda (yönetim ve organizasyon, muhasebe ve finansman, sayısal yöntemler, üretim ve pazarlama) edindiği bilgileri eleştirel olarak değerlendirebilir, sahip olduğu bilginin yeterliliğini ve öğrenme gereksinimlerini tespit edebilir, eksikliklerini gidermek için öğrenimini yönlendirebilir. | X | | | | |
| 5 | Eleştirel bakış açısına sahip olduğunu, kişisel ve profesyonel gelişimi için bilgi güncellemenin ve yaşam boyu öğrenmenin önemini anladığını gösterebilir. | X | | | | |
| 6 | Ulusal ve uluslararası dinamiklerin değişkenliğini göz önünde bulundurarak profesyonel hayatta başarılı olmak için esnek düşünebilmenin ve yaratıcı çözümler üretebilmenin önemini anladığını gösterebilir. | | X | | | |
| 7 | İşletme bilim dalındaki ve yoğunlaştığı alt alanlardaki (yönetim ve organizasyon, muhasebe ve finansman, sayısal yöntemler, üretim ve pazarlama) küresel dinamikleri anlayabilecek, takip edebilecek ve yorumlayabilecek; uluslararası kurumsal düzeyde, etkin, yazılı ve sözlü iletişim kurabilecek İngilizce bilgisine sahip olduğunu gösterebilir. | | X | | | |
| 8 | Ulusal ve uluslararası akademik ve profesyonel ortamlarda bilgisini, çalışmalarının sonuçlarını, fikir ve yorumlarını, genel işletme bilim alanında ve yoğunlaştığı alt dallardaki (yönetim ve organizasyon, muhasebe ve finansman, sayısal yöntemler, üretim ve pazarlama) bilgi ve deneyimini başka disiplin ve birimlerdeki kişilere, gerekli verileri kullanarak, açık ve net bir şekilde Türkçe ve/veya İngilizce olarak ifade edebilir, sunabilir ve paylaşabilir. | | X | | | |

| | | | | | | | | |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|---|--|--|
| 9 | Kültürler ve bireyler arasındaki farklılıklara saygı gösterilmesinin önemini anladığını gösterebilir, farklı kültürlerden bireylerin oluşturduğu sosyal ve profesyonel ortamlarda gerekli empatiyi göstererek iletişim kurabilir. | | | | | | | |
| 10 | İşletme bilim alanında ve uzmanlık dallarında (yönetim ve organizasyon, muhasebe ve finansman, sayısal yöntemler, üretim ve pazarlama) geçerliliği ve yaygın kullanımı olan bilişim teknolojilerini etkin şekilde kullanabilir. | | | | | | | |
| 11 | İş etiği ve sosyal sorumluluk kavramlarına hakim olur, bu kavramların uygulamalarını değerlendirebilir ve bu ilkelere uygun davranmanın topluma değer katmak için ne derece önemli olduğunu anladığını gösterebilir. | | | | | | | |
| 12 | Sosyal sorumluluk kavramının bireysel, toplumsal ve ekolojik boyutlarını bilir, bu çerçevede üzerine düşen aktif vatandaşlık görevini anladığını gösterebilir. | | | | | | | |
| 13 | Çağdaş toplumların esasını oluşturan sosyal hakların evrenselliği ve sosyal adalet kavramlarını, toplumsal gelişimin ve küresel rekabet edebilirliğin gereği olan bilimsel bakış açısının önemini anladığını gösterebilir. | | | | | | | |
| 14 | Kurumsal sürdürülebilirlik için kalite yönetiminin, iş sağlığı ve güvenliğinin, kurumsal sosyal sorumluluğun, profesyonel ve kültürel saygının ve kurumsal etik prensiplerinin önemini anladığını gösterebilir. | | | | | X | | |
| 15 | İşletme bilim alanı ve uzmanlık dalları (yönetim ve organizasyon, muhasebe ve finansman, sayısal yöntemler, üretim ve pazarlama) ile ilgili çağdaş kavram, teori ve modelleri, alan bilgisini sürekli geliştirmek için gerekli kaynaklara nasıl ulaşacağını ve alanının tarihsel gelişimini bilir, alanı ile ilgili konularda problem çözmek, analiz ve araştırma yapmak için alana özgü araştırma yöntemleri kullanabilir. | | | | | X | | |
| 16 | İşletme bilim alanını ve uzmanlık dallarını (yönetim ve organizasyon, muhasebe ve finansman, sayısal yöntemler, üretim ve pazarlama) çevreleyen hukuki, siyasi, ekonomik, ve sosyal konularda uluslararası boyutta temel bilgiye sahip olduğunu gösterebilir. | | | | | | | |
| 17 | Analitik düşünce yapısına sahip olduğunu ve işletme bilim alanında ve uzmanlık dallarında (yönetim ve organizasyon, muhasebe ve finansman, sayısal yöntemler, üretim ve pazarlama) edindiği ileri düzeydeki kurumsal ve uygulamalı bilgileri kullanabildiğini gösterebilir. | | | | | X | | |
| 18 | Edindiği kuramsal, olgusal ve araştırma yöntemleri bilgileri ile nicel ve nitel verileri değerlendirebilir, yorumlayabilir, | | | | | X | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | sorunları tanımlayabilir, veri analizi yapabilir, ve sonuçları değerlendirerek çözümler üretebilir. | | | | | | | | | |
| 19 | Örgüte / kuruma ilişkin eleştirel düşünebilir, işletme bilim alanında ve uzmanlaştığı alt dallardaki (yönetim ve organizasyon, muhasebe ve finansman, sayısal yöntemler, üretim ve pazarlama) bilgilerini diğer alanlardan gelen bilgilerle ilişkilendirebilir, bütünleştirerek yorumlayabilir, yeni bilgileri oluşturabilir, ve disiplinlerarası etkileşimi anladığını gösterebilir. | X | | | | | | | | |

| DERS AKIŞI | | |
|------------|--------------------------------------|-------------|
| Hafta | Konular | Ön Hazırlık |
| 1 | Üretim Ve Operasyon Yönetimine Giriş | |
| 2 | Rekabetçilik, Strateji, Üretkenlik | |
| 3 | Süreç Seçimi ve Kapasite Planlama | |
| 4 | Tesis Yerleşimi | |
| 5 | Zaman Programlama | |
| 6 | Yer Analizi ve Seçimi | |
| 7 | Ara Sınav | |
| 8 | Tahmin Etme | |
| 9 | Envanter Yönetimi | |
| 10 | Kalite ve Kalite Kontrol | |
| 11 | Toplu Üretim Planlama | |
| 12 | MRP II | |
| 13 | Bakım | |
| 14 | İş Sistemlerinin Tasarımı | |
| 15 | Tekrar | |
| 16 | Final Sınavı | |

| KAYNAKLAR | |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Ders Notu | William J. Stevenson, Operations Management, 11. Baskı, 2011, Mcgraw-Hill/Irwin. |
| Diğer Kaynaklar | |

| MATERYAL PAYLAŞIMI | |
|--------------------|-----------------------------------------------|
| Dokümanlar | Derste konu anlatımı için kullanılan yansılar |
| Ödevler | |
| Sınavlar | Bir ara sınav, bir final sınavı |

| DEĞERLENDİRME SİSTEMİ | | |
|----------------------------------|------|---------------|
| YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI | SAYI | KATKI YÜZDESİ |
| Ara Sınav | 1 | 40 |
| Ara Ödev | | |
| Final Ödevi | | |
| Toplam | | 40 |
| Finalin Başarıya Oranı | | 60 |
| Yıl içinin Başarıya Oranı | | 40 |
| Toplam | | 100 |

| DERS KATEGORİSİ | Zorunlu | | |
|--------------------------------------------------------|---------|---------------|-----------------------|
| AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yüğü (Saat) |
| Ders Süresi | 16 | 3 | 48 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 16 | 4 | 64 |
| Ödev | | | |
| Ara Sınav | 1 | 10 | 10 |
| Final Sınavı | 1 | 10 | 10 |
| | | | |
| Toplam İş Yüğü | | | 132 |
| Toplam İş Yüğü / 25 (s) | | | 5.28 |
| Dersin AKTS Kredisi | | | 5 |